

EUROPEAN CURRICULUM VITAE
European format

PERSONAL INFORMATION/DATI PERSONALI

Name <i>Nome</i>	Zunino Massimo Andrea	
	Home/Casa	Work/Lavoro
Address <i>Indirizzo</i>	Milano, Italy	Via A. Cechov, 50/5, 20151, Milano, Italy
Telephone <i>Numero telefonico</i>		+39-0287968325
Fax		
E-mail	massimo@zunino.org	massimo.zunino@intesaformazione.it massimo.zunino@intesasanpaolo.com
Nationality <i>Cittadinanza</i>	Italiana	
Date of birth <i>Data di nascita</i>	12/12/1971	

WORK EXPERIENCE/ESPERIENZE LAVORATIVE

Dates (from to) <i>Date(da-a)</i>	01/07/2003-ad oggi
Name and address of the company Type and field of activity <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>-tipo di azienda o settore</i>	Intesa San Paolo S.p.a. (ex Banca Intesa S.p.A.) – Direzione Risorse Umane ed Organizzazione – Servizio Formazione Piazza Paolo Ferrari 10 - Milano
Principal subjects-occupational skills covered <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Distaccato presso Intesa Formazione in qualità di responsabile dello sviluppo progetti, responsabile ICT ed e-learning, web master intranet/internet. Coordinatore delle attività di formazione e di progettazione, responsabile per la privacy ed incaricato alla gestione emergenze ai sensi D.Lgs. 626/94. Principali ruoli ricoperti e progetti sviluppati: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Progettazione e sviluppo dell'applicativo web 2.0 per la gestione dei progetti del Servizio Formazione di Intesa Sanpaolo, collaborazione per l'implementazione della community web 2.0 del servizio.</i> • <i>Consulenza presso UNEBA per l'implementazione della formazione a distanza tra le modalità formative dell'associazione.</i> • <i>Sviluppo delle attività nazionali e transnazionali nei progetti Equal 2a Fase - Azione 1 e 2 - District Valley, rete di conoscenza e sviluppo imprenditoriale – Finanziati dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Lazio; responsabile dello sviluppo dei siti web di progetto basati su una piattaforma CMS (www.equal-worths.eu).</i> • <i>Responsabile della progettazione e realizzazione di una piattaforma informatica per la comunicazione e lo scambio documentale nell'ambito del progetto FSE "Formazione continua per il terziario".</i> • <i>Coordinatore attività del progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale "Knowledge Quality: innovazione di processo e di competenze per il miglioramento della Qualità formativa"</i> • <i>Progettazione del software per il monitoraggio delle linee di Credito nell'ambito del progetto "Assistenza Tecnica e Formazione nei confronti di un gruppo di banche private dei Balcani", committente MAE e IMG.</i> • <i>Organizzazione e coordinamento dei Minimaster "Crediti e Finanza" della durata di 3 mesi per la delegazione della "Agricultural Bank of China".</i> • <i>Progettazione, realizzazione e manutenzione del sito internet www.intesaformazione.it e web.intesaformazione.it, della intranet aziendale e del sistema informatico. Gestione della piattaforma di e-learning.</i> • <i>Attività di ricerca qualitativa/quantitativa all'interno del progetto EQUAL – E-dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori.</i> • <i>Collaborazione alla stesura dell'OSSERVATORIO ANEE/ASSINFORM e-LEARNING 2004.</i>
Title of qualification awarded <i>Qualifica professionale acquisita</i>	

Dates (from to) <i>Date(da-a)</i>	03/09/2001-01/07/2003
Name and address of the company Type and field of activity <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>-tipo di azienda o settore</i>	Intesa Formazione S.c.p.a. – Corporate University Gruppo Intesa Via Mercato, 5 – 20121 Milano
Principal subjects-occupational skills covered <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Coordinatore e progettista formazione mercato esterno, responsabile ICT ed e-learning, web master intranet/internet. Principali ruoli ricoperti e progetti sviluppati: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Progettazione, coordinamento e sviluppo di un corso a distanza per i Dottori Commercialisti sull'Inoltro delle pratiche telematiche al Registro Imprese.</i> • <i>Progettazione e sviluppo dei siti internet ed intranet aziendali, programmazione delle pagine ASP, sviluppo e normalizzazione dei database di supporto.</i>
Title of qualification awarded <i>Qualifica professionale acquisita</i>	
Dates (from to) <i>Date(da-a)</i>	1993 – 02/09/2001
Name and address of the company Type and field of activity <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>-tipo di azienda o settore</i>	Titolare d'azienda – A.M.Z. Computer Service - Via Lodovico Mancini n° 11 - Milano
Principal subjects-occupational skills covered <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Consulenza, progettazione, coordinamento e realizzazione di: infrastrutture informatiche, reti locali, percorsi di formazione informatica, formazione del personale, siti e applicativi internet/intranet, grafica e pubblicità. Principali progetti sviluppati: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Collaborazione con l'Istituto Pitagora di Milano, come docente di materie informatiche nei corsi parascolastici organizzati dall'istituto</i> • <i>Consulenza e realizzazione grafica di un manifesto per la diffusione presso i bambini di età compresa fra gli 8 e i 12 anni del Karate tradizionale, per conto della Federazione Italiana Karate Tradizionale</i> • <i>Assistenza tecnica, formazione del personale e consulenza presso l'agenzia delle "Assicurazione Generali – Spelta-Gatti" di Milano.</i> • <i>Assistenza tecnica e consulenza informatica per la progettazione e sviluppo del sistema informatico del "Centro Lavoro Nord Ovest" di Bollate, Agenzia di mediazione Lavoro della Provincia di Milano.</i> • <i>Sviluppo dei siti internet ed e-commerce per aziende ed enti non-profit (www.voceamica.it, www.velainsieme.it, www.jouanit.com, www.manenti.it, www.aiasmilano.it, www.studiogoi.it, www.dongnocchi.it, www.ong.dongnocchi.it, www.frd.it, www.lifeline-dolomites.it/)</i> • <i>Realizzazione ed assistenza del server per "GATE Virtual Conference Site 2000 - Thursday 15th. & Friday 16th. June 2000 - Tele-guidance, Tele-training and Tele-work in practice: Enabling people with disabilities through Technology" nell'ambito del progetto Horizon Gate per conto del Bournville College of Further Education in Birmingham (UK).</i> • <i>Collaborazione con l'Associazione Lazio per la Formazione in qualità di docente informatico nell'ambito del progetto Arianna.</i> • <i>Collaborazione con la Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano in qualità di docente informatico area internet e sviluppo web per il Corso di formazione "Creazione pagine Web con HTML" al personale della Banca Popolare di Milano</i>
Title of qualification awarded <i>Qualifica professionale acquisita</i>	
Dates (from to) <i>Date(da-a)</i>	1993 – 02/09/2001
Name and address of the company Type and field of activity <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>-tipo di azienda o settore</i>	Consulente ICT/Progettista formazione
Principal subjects-occupational skills covered <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Progettazione programmi FSE (Fondo Sociale Europeo) nazionali ed internazionali area Handicap e disagio sociale, progettazione didattica, docente informatica a persone disabili, responsabile servizi ICT. Principali progetti sviluppati: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Collaborazione con la Fondazione Pro Juventute Don Carlo Gnocchi in qualità di Docente/Tutor di informatica d'ufficio nell'ambito diversi progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo destinati a persone con disabilità motorie/sensoriali erogati sia in modalità tradizionale che e-learning.</i> • <i>Collaborazione con la Fondazione Don Carlo Gnocchi per lo sviluppo e nell'ambito del progetto GATE in qualità di tecnico informatico per la realizzazione e la gestione del provider internet, della rete interna basata su NT server e Lotus Domino, del CD-rom</i>

	<p>divulgatico sull'Ergonomia e Computer e come docente per il corso di HTML. Realizzazione del sito web della Fondazione (www.dongnocchi.it) e del progetto (www.gate.dongnocchi.it). Collaborazione alla progettazione del sistema per il telelavoro di persone disabili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con la Fondazione Don Carlo Gnocchi in qualità di docente informatico per i Corsi di aggiornamento e riqualificazione del personale disabile in forza presso gli uffici della Regione Lombardia. • Collaborazione con la Cooperativa Sociale Oasis di Milano in qualità di direttore tecnico per la costituzione del settore informatico e la realizzazione di un provider internet
Title of qualification awarded <i>Qualifica professionale acquisita</i>	
Dates (from to) <i>Date(da-a)</i>	1990-1992
Name and address of the company Type and field of activity <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>-tipo di azienda o settore</i>	Praticante c/o Studio Commerciale Bernazzani - Limbiate
Principal subjects-occupational skills covered <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Contabilità – Gestione paghe – Contenzioso fiscale e tributario.
Title of qualification awarded <i>Qualifica professionale acquisita</i>	

EDUCATION AND TRAINING/ ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Name and type of organization providing education and training <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	2003 - Master in "Instructional designer" – Conseguito presso l'ISTITUTO GENESIO di Milano
Main subjects and professional skills related to the education awarded <i>Principali materie ed abilità professionali oggetto dello studio</i>	Progettazione della formazione, Budgeting, Analisi dei bisogni, Metodologie didattiche, Tecnologie a supporto della formazione, Software per la realizzazione di corsi in e-learning, Valutazione della formazione, Gestione del gruppo di lavoro, Progettazione corsi e-learning (grafica e programmazione)
Title and professional qualification obtained <i>Qualifica conseguita</i>	Instructional designer
Level in national classification (if applicable) <i>Livello nella classifica nazionale (se pertinente)</i>	
Name and type of organization providing education and training <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	1990 - Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale - Conseguito presso l'ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE PITAGORA di Milano - Votazione 49/60
Main subjects and professional skills related to the education awarded <i>Principali materie ed abilità professionali oggetto dello studio</i>	Ragioneria, Tecnica bancaria, Diritto, Economia
Title and professional qualification obtained <i>Qualifica conseguita</i>	Ragioniere
Level in national classification (if applicable) <i>Livello nella classifica nazionale (se pertinente)</i>	

PERSONAL SKILLS AND EXPERTISE

Acquired in the course of life and career but not necessarily covered by formal certificates and diplomas

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Mother tongue <i>Madrelingua</i>	ITALIANO		
Other languages <i>Altre lingue</i>	Inglese	Francese	
Reading skills <i>Capacità di lettura</i>	Discreto	Discreto	
Writing skills <i>Capacità di scrittura</i>	Discreto	Discreto	
Verbal skills <i>Capacità di espressione orale</i>	Discreto	Discreto	

<p>Social skills and competences Level of interaction, in multicultural environments, in positions where communication is important and situations where teamwork is essential (ig. culture and sports), etc.</p> <p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Grado di interazione con altre persone in ambienti multiculturali, assumendo ruoli in cui la comunicazione è importante ed in situazioni in cui il lavoro di gruppo risulta essenziale. (per esempio cultura e sport)</i></p>	<p>Ho collaborato a progetti internazionali partecipando a riunioni di coordinamento con partner provenienti dai diversi paesi della Comunità Europea, realizzando con gli stessi diverse azioni di progetto instaurando rapporti di professionalità e stima reciproca, che in alcuni casi si sono trasformate in solide amicizie.</p> <p>In qualità di docente ho tenuto un corso sulle barriere architettoniche in Kosovo, riuscendo ad instaurare ottimi rapporti con i discenti.</p>
<p>Organisational skills and expertise Coordination and management of Human Resources, projects and budgets; at work, in voluntary work (ig. culture and sports) and at home, etc.</p> <p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Quali coordinamento ed amministrazione di personale, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Quale titolare della A.M.Z. Computer Services, mi sono occupato dei problemi legati all'amministrazione/gestione contabile, nonché dei rapporti con i collaboratori ed i clienti.</p> <p>Nelle diverse esperienze ho spesso partecipato e talvolta coordinato diversi gruppi di lavoro, in cui erano presenti differenti professionalità.</p> <p>Ho ottenuto la nomina a Capo presso il World Organization of the Scout Movement, costituendo un nuovo gruppo presso la Chiesa di Via Redi, di cui sono stato responsabile dal 1993 al 1996.</p> <p>Dal 2005 collaboro in qualità di volontario con il corpo Musicale di San Pietro all'Olmo per il quale mi occupo della realizzazione del sito web, della realizzazione dei manifesti promozionali, delle pratiche di finanziamento presso gli enti pubblici e degli aspetti normativi e fiscali.</p>
<p>Technical skills and expertise – CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE- <i>Computer, special machineries and devices</i></p>	<p>Sistemi operativi: Ottima conoscenza sistemi Microsoft Windows</p> <p>Web: Conoscenza dei principali browser internet e client posta elettronica/newsgroup, conoscenza dei protocolli TCP/IP (FTP, HTTP, POP, SMTP) Buona conoscenza Microsoft IIS e dei linguaggi ASP (VBScript), HTML</p> <p>Applicativi: Ottima conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Visio, Access, Project) Buona conoscenza Corel Draw e Macromedia Fireworks e Flash</p> <p>Utility: Buona conoscenza di utility di amministrazione/gestione personal computer</p> <p>Hardware: Buona conoscenza dei prodotti disponibili sul mercato per la realizzazione di sistemi informatici. Buona conoscenza degli ausili informatici per persone disabili.</p> <p>Standard: Conoscenza degli standard AICC e SCORM per piattaforme e corsi e-learning.</p>

<p>Artistic abilities Music, writing, design, etc. CAPACITÀ ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno, ecc</i></p>	<p>Studio della tromba presso il complesso bandistico di S. Pietro all'Olmo.</p>
<p>Other skills and competences not mentioned above ALTRE CAPACITÀ <i>e competenze non indicate precedentemente</i></p>	<p>Mi sono dedicato in passato a diversi sport, quali equitazione (salto ostacoli), arrampicata sportiva, tiro al piattello e poligono, ju-jitsu. Attualmente pratico karate stile shotokan (III dan).</p>
<p>Driving licence and other authorizations: PATENTE O PATENTI</p>	<p>Patente B</p>
<p>ADDITIONAL INFORMATION <i>Informazioni ulteriori</i></p>	<p>Partecipazione al "MENTORING SEMINAR" svoltosi presso il Bournville College of Further Education in Birmingham (UK). Partecipazione alla Mostra-Convegno Nazionale su "Tecnologie avanzate, informatica , telematica, per l'integrazione del disabile" svoltasi a Bologna il 26-28 Novembre 1998. WORKSHOP MULTICANALITA' 2001. 1° EDIZIONE. Il ruolo di Internet nella Pianificazione Strategica. Raggiungere la leadership competitiva nell'innovazione di prodotto integrando il canale internet nelle proprie strategie. - 28 settembre 2001 - I&B Group - Via Cernaia 2 - Milano</p>
<p>PUBLICATIONS <i>Pubblicazioni</i></p>	<p>D. Boldizzoni, W. Levati, M. Zunino (2004) – <i>L'evoluzione professionale nel settore bancario dettata dall'introduzione delle nuove tecnologie</i> - EQUAL – E-dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori – IT-G-LOM-0011</p>
<p>ANNEXES <i>Allegati</i></p>	